

President's Summary Report of Activities for 2024 – 2025

Dear ACCUO/AOUCC Colleagues/Friends:

It is my pleasure to present the President's Report for the 2025 Annual General Meeting (AGM).

The past year has been one of continued growth, reflection, and strategic realignment with our organization's core values and mission. Despite the evolving challenges facing Canada's post-secondary education sector, we have remained committed to promoting awareness of the vital role and significance of the Ombudsperson in higher education. We have also collectively fostered a vibrant community of Ombuds practice, furthering the exchange of ideas and best practices, networking, and educational development activities. This past year saw a remarkable increase in volunteer support, member engagement, and participation—developments that have significantly strengthened our organization in pursuit of its foundational mandate. I am sincerely grateful for your continued support.

As many of you know, the past year was not without its challenges, both within the Canadian higher education sector and in the broader global political context. Shifting global dynamics have influenced perspectives and priorities in our sector. We have observed many post-secondary institutions across the country grappling with financial constraints and, in some instances, a subtle ideological shift away from EDI-based approaches. These pressures have also been felt in our own Ombuds work, as budgetary limitations and a growing number of community members seeking support continue to affect our Ombuds practice.

Amid these challenges, we are reminded, now more than ever, of the importance of our shared goals – to advance understanding of the role of the Ombudsperson in Canadian post-secondary institutions and to foster a strong community of practice for knowledge exchange. In these uncertain times, as demand for institutional accountability continues to grow, Ombudspersons are uniquely positioned to promote institutional trust, fair practices and accountability.

We are also encouraged by the continued growth of ACCUO's membership, particularly the notable rise in Associate membership intake. Member volunteerism and participation have surged, with Executive Committee members and the broader membership taking on initiatives and projects that have meaningfully advanced our organizational goals. We warmly invite members to contribute their time and expertise on a flexible basis – whether temporarily, short-term or in any capacity that suits their availability. Your involvement, in any form, is deeply valued and instrumental to our collective success.

The current ACCUO Executive was constituted at the last Annual General Meeting, held in November 2024, and has been actively managing the organization's affairs since then. Over the past year, the committee has devoted significant time and effort to overseeing both governance and administrative responsibilities of the organization. These have included convening regular executive meetings, maintaining communication with members,

organizing membership professional development meetings, managing new membership intake and overseeing the organization's finances.

Below is a summary of key activities of the ACCUO executive committee and ACCUO sub-committees this past year:

- **Executive Committee Meetings:** Since the last AGM in November 2024, the Executive Committee has held seven regular meetings to discuss matters related to the administration and governance of the organization. In addition, ad-hoc committees such as the Constitution Working Group were established and met regularly to fulfil specific mandates. Executive members also engaged in one-on-one discussions and shared correspondence between meetings to ensure continuity of work. Summaries of Executive Committee discussions were shared with all members following each meeting.
- **Administrative Operations:** Executive Committee members performed various administrative tasks, including monitoring the ACCUO email inbox, processing new member applications, managing the listserv, updating the website and the organization's bank account.
- **ACCUO Communications Refresh Initiative:** The Executive Committee launched a project to refresh ACCUO's online presence, including a review of the logo, website and data management systems. A member-wide survey was distributed to gather feedback on the preferred logo.
- **Constitution Working Group:** This group was established to review ACCUO's constitution and relevant practices in line with the RTF recommendations. The Group has presented its proposed constitutional amendments to the Executive Committee. Membership meetings will be held to discuss these proposed amendments, and a special meeting will be conducted in the fall to vote on the amendments.
- **ACCUO 2025 Conference Planning:** The Executive Committee started planning an ACCUO 2025 conference for later this fall. Further details will be shared with members as they become available.
- **Visibility and Outreach:** The Executive Committee worked to enhance ACCUO's visibility within the post-secondary education sector and to promote understanding of the Ombudsperson's role. Outreach efforts included submitting bulletin articles to higher education news blogs, media outlets, and partner organizations.
- **ACCUO Sub-Committee and Ad hoc committee activities:** ACCUO's various committees met regularly this year, worked on projects, corresponded with the broader membership via listserv, website and ACCUO quarterly bulletins.

- **Membership Communication and Engagement:** Members were kept informed of Executive and committee activities through multiple channels, including listserv announcements, website updates, emails to voting members and ACCUO bulletins.
- **ACCUO Water Cooler Chats:** Organized by the Professional Development Committee, the monthly Water Cooler Chats provided members opportunity to connect, exchange ideas, and discuss issues relevant to Ombuds practice. Participation was strong, and feedback indicated that these sessions were both valuable and appreciated.
- **Listserv Engagement and Management:** The ACCUO listserv remained an essential tool for sharing information about the organization's activities and for facilitating knowledge exchange. The Executive Committee managed the administrative aspects of the listserv to ensure its smooth operation.

I would like to take this opportunity to express my sincere appreciation to all members of the Executive Committee for their unwavering commitment, hard work, and dedication to ACCUO's mission. I am continually impressed by the level of professionalism and passion they bring to their roles. Their contributions have been pivotal in ensuring the effective leadership and smooth operation of the organization.

I also extend my appreciation to all ACCUO members, committee chairs, and project leads for your continued engagement in ACCUO activities, communications and events. Your contributions form the foundation of our collective success. I feel very fortunate to lead and work alongside a remarkable group of individuals who are deeply passionate about the Ombuds profession and exemplify Ombuds values and principles. I am grateful for your support as colleagues.

List of Executive Committee Members

- Kemi Oke, President
- Emma Thacker, Secretary
- Remonia Stoddart-Morrison, Treasurer
- Rob Thompson, Treasurer
- Edmun Natkunarajah, Member at Large
- Jacky Rivas, Member at Large
- Laurel Wilikie, Member at Large

Kemi Oke, President

Dated June 12, 2025

Rapport sommaire des activités du président pour 2024–2025

Chers collègues et amis de l'ACCUO/AOUCC,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport du président pour l'Assemblée générale annuelle (AGA) de 2025.

L'année écoulée a été marquée par une croissance continue, une réflexion approfondie et un réalignement stratégique avec les valeurs fondamentales et la mission de notre organisation. Malgré les défis persistants auxquels fait face le secteur de l'enseignement postsecondaire au Canada, nous sommes restés fidèles à notre engagement de promouvoir la sensibilisation au rôle essentiel du Bureau de l'Ombudsman dans l'enseignement supérieur. Ensemble, nous avons cultivé une communauté dynamique de pratique ombudsman, favorisant l'échange d'idées, les bonnes pratiques, le réseautage et le développement professionnel. Cette année a vu une augmentation remarquable du soutien bénévole, de l'engagement des membres et de leur participation — des développements qui ont considérablement renforcé notre organisation dans la poursuite de son mandat fondamental. Je vous remercie sincèrement pour votre soutien continu.

Comme beaucoup d'entre vous le savent, l'année écoulée n'a pas été sans défis, tant dans le secteur canadien de l'enseignement supérieur que dans le contexte politique mondial plus large. Les dynamiques mondiales changeantes ont influencé les perspectives et les priorités de notre secteur. De nombreuses institutions postsecondaires à travers le pays sont confrontées à des contraintes financières et, dans certains cas, à un glissement idéologique subtil s'éloignant des approches fondées sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI). Ces pressions se font également sentir dans notre travail d'Ombudsman, alors que les limitations budgétaires et le nombre croissant de membres de la communauté en quête de soutien continuent d'avoir un impact sur notre pratique.

Face à ces défis, nous sommes plus que jamais rappelés de l'importance de nos objectifs communs : faire progresser la compréhension du rôle de l'Ombudsman dans les établissements postsecondaires canadiens et favoriser une communauté de pratique solide pour l'échange de connaissances. En ces temps incertains, alors que la demande de reddition de comptes institutionnelle augmente, les Ombudsmans sont idéalement placés pour promouvoir la confiance institutionnelle, l'équité et la responsabilité.

Nous sommes également encouragés par la croissance continue du nombre de membres de l'ACCUO, en particulier l'augmentation notable des adhésions associées. Le bénévolat et la participation des membres ont connu une forte hausse, les membres du comité exécutif et l'ensemble des membres s'impliquant dans des initiatives et projets qui ont fait progresser de manière significative nos objectifs organisationnels. Nous invitons chaleureusement les membres à offrir leur temps et leur expertise de manière

flexible — que ce soit temporairement, à court terme ou selon leur disponibilité. Votre implication, sous quelque forme que ce soit, est profondément appréciée et essentielle à notre succès collectif.

Le comité exécutif actuel de l'ACCUO a été constitué lors de la dernière AGA, tenue en novembre 2024, et gère activement les affaires de l'organisation depuis. Au cours de l'année écoulée, le comité a consacré beaucoup de temps et d'efforts à la supervision des responsabilités de gouvernance et d'administration de l'organisation. Cela a inclus la tenue de réunions régulières, la communication avec les membres, l'organisation de rencontres de développement professionnel, la gestion des nouvelles adhésions et la supervision des finances de l'organisation.

Voici un résumé des principales activités du comité exécutif et des sous-comités de l'ACCUO cette année :

- **Réunions du comité exécutif** : Depuis la dernière AGA en novembre 2024, le comité exécutif a tenu sept réunions régulières pour discuter des questions administratives et de gouvernance. Des comités ad hoc, comme le groupe de travail sur la constitution, ont également été créés et se sont réunis régulièrement. Les membres de l'exécutif ont aussi échangé entre les réunions pour assurer la continuité du travail. Des résumés des discussions ont été partagés avec tous les membres.
- **Opérations administratives** : Les membres de l'exécutif ont accompli diverses tâches administratives, notamment la gestion de la boîte courriel de l'ACCUO, le traitement des nouvelles demandes d'adhésion, la gestion de la liste de diffusion, la mise à jour du site Web et du compte bancaire de l'organisation.
- **Initiative de renouvellement des communications de l'ACCUO** : Le comité exécutif a lancé un projet de modernisation de la présence en ligne de l'ACCUO, incluant une révision du logo, du site Web et des systèmes de gestion des données. Un sondage a été distribué à tous les membres pour recueillir leurs préférences concernant le logo.
- **Groupe de travail sur la constitution** : Ce groupe a été formé pour réviser la constitution de l'ACCUO et les pratiques connexes, conformément aux recommandations du RTF. Les propositions d'amendements ont été présentées au comité exécutif. Des réunions seront tenues pour discuter de ces propositions, et une réunion spéciale aura lieu à l'automne pour voter.
- **Planification de la conférence ACCUO 2025** : Le comité exécutif a entamé la planification d'une conférence pour l'automne 2025. Plus de détails seront communiqués aux membres en temps voulu.
- **Visibilité et rayonnement** : Le comité exécutif a travaillé à accroître la visibilité de l'ACCUO dans le secteur postsecondaire et à promouvoir la compréhension du

rôle de l'Ombudsman. Les efforts ont inclus la soumission d'articles à des blogues, médias et organisations partenaires.

- **Activités des sous-comités et comités ad hoc** : Les divers comités de l'ACCUO se sont réunis régulièrement, ont mené des projets et communiqué avec les membres via la liste de diffusion, le site Web et les bulletins trimestriels.
- **Communication et engagement des membres** : Les membres ont été informés des activités de l'exécutif et des comités par divers moyens : annonces sur la liste de diffusion, mises à jour du site Web, courriels aux membres votants et bulletins.
- **Rencontres informelles « Water Cooler Chats »** : Organisées par le comité de développement professionnel, ces rencontres mensuelles ont permis aux membres d'échanger des idées et de discuter de sujets liés à la pratique Ombudsman. La participation a été forte et les retours très positifs.
- **Gestion de la liste de diffusion** : La liste de diffusion de l'ACCUO est restée un outil essentiel pour le partage d'informations et l'échange de connaissances. Le comité exécutif en a assuré la gestion administrative.

Je tiens à exprimer ma sincère reconnaissance à tous les membres du comité exécutif pour leur engagement indéfectible, leur travail acharné et leur dévouement à la mission de l'ACCUO. Leur professionnalisme et leur passion sont une source d'inspiration. Leurs contributions ont été déterminantes pour assurer un leadership efficace et le bon fonctionnement de l'organisation.

Je remercie également tous les membres de l'ACCUO, les présidents de comités et les responsables de projets pour votre engagement continu dans les activités, communications et événements de l'ACCUO. Vos contributions sont le fondement de notre succès collectif. Je me considère chanceuse de diriger et de collaborer avec un groupe remarquable de personnes passionnées par la profession Ombudsman et incarnant ses valeurs et principes. Merci pour votre soutien en tant que collègues.

Liste des membres du comité exécutif :

- Kemi Oke, Présidente
- Emma Thacker, Secrétaire
- Remonia Stoddart-Morrison, Trésorière
- Rob Thompson, Trésorier
- Edmun Natkunarajah, Membre général
- Jacky Rivas, Membre général
- Laurel Wilikie, Membre général

Kemi Oke, Présidente