

Communications Team - 2024-25 Annual Report

Remonia Stoddart-Morrison, Rob Thompson, and Cindy Leonard

Over the past year, the Communications Team (Remonia Stoddart-Morrison, Rob Thompson, and Cindy Leonard) prepared and distributed three ACCUO Bulletins, oversaw the YouTube Channel, held regular strategic planning meetings, and collaborated with Emma Thacker as Secretary who updates and monitors the ACCUO website. We thank those who have contributed to the bulletin by submitting articles, photos, discussions, bios, etc. We look forward to continuing our work of connecting members through the information provided in our bulletin and other communication platforms. We also look forward to collaborating with executive member Edmun Natkunarajah to support his ongoing work to refresh ACCUO's communication and increase ACCUO's social media presence. Edmun volunteered to assist with reviewing and revamping ACCUO's website, logo, and other social media platforms. The newly created materials will be unveiled at the next AGM. We would like to thank Edmun for volunteering to initiate this project.

We always heartily welcome your suggestions and requests, as well as new members to join the team, so feel free to reach out!

Équipe Communication

Au cours de l'année écoulée, l'équipe Communication (Remonia Stoddart-Morrison, Rob Thompson et Cindy Leonard) a préparé et diffusé trois bulletins de l'AOUCC, supervisé la chaîne YouTube, organisé régulièrement des réunions de planification stratégique et collaboré avec Emma, secrétaire, qui met à jour et supervise le site web de l'AOUCC. Nous remercions tous ceux qui ont contribué au bulletin en soumettant des articles, des photos, des discussions, des biographies, etc. Nous nous réjouissons de poursuivre notre travail de mise en relation des membres grâce aux informations publiées dans notre bulletin et sur d'autres plateformes de communication. Nous nous réjouissons également de collaborer avec Edmun Natkunarajah, membre exécutif, pour soutenir son travail continu de modernisation de la communication de l'AOUCC et de renforcement de sa présence sur les réseaux sociaux. Edmun s'est porté volontaire pour contribuer à la refonte du site web, du logo et des autres plateformes de médias sociaux de l'AOUCC. Les nouveaux supports seront dévoilés lors de la prochaine assemblée générale annuelle. Nous tenons à remercier Edmun pour son engagement à initier ce projet.

Nous accueillons toujours avec plaisir vos suggestions et demandes, ainsi que l'arrivée de nouveaux membres dans l'équipe, alors n'hésitez pas à nous contacter !

The ACCUO EDI committee is an ACCUO standing committee. The mandate of the EDI committee is to promote member understanding and incorporation of EDI principles and values in their Ombuds practice as well as foster the adoption of EDI practices in ACCUO administration and governance. The EDI committee continues to enjoy representation from the Executive Committee, including the President, Treasurer and Member at Large. This ensures some alignment with ACCUO's overall goals, while allowing the committee to maintain its independence in selecting its direction and work.

With an eye to equity and accessibility, the committee chose to break up the year's leadership roles and tasks, instituting two consecutive 6 month terms with two administrator sets (Co-Chairs; Secretary) for each term. Terms: February -May; June - December.

Find below a summary of the EDI committee's activities this past year:

- **EDI Committee Meetings:** The committee got off to a slow start in 2025, with kudos going to Laurel Wilkie for pulling the team together in the new year. The committee held monthly committee meetings between February-May 2025. The Committee focussed on scheduling accessible meetings for members (including reviewing any bilingual needs), reviewing the Committee's Terms of Reference, and planning for the year's workplan. Members also corresponded regularly via email to schedule meetings, discuss matters and organize committee projects. The committee is intent in practicing equity in its own work, assignments, meetings and leadership and decision structure.
- **Refresh of Committee's Terms of Reference (TOR):** The committee reviewed, amended and adopted a new TOR. The TOR highlights the committee's commitment to doing equity, vs just talking about equity, as illustrated in its decolonized approach to framing equity as an evolving concept. See the TOR's "Values.." section below:

Values, Principles, and Commitments

For concepts that guide our work please refer to the [OMBUDS & EDI Recommendations and Resources for Canadian Higher Education Ombuds from the 2021 ACCUO EDI Survey \(pg. 11\)](#).

- **ACCUO Bulletin Submissions:** The committee members contributed to the ACCUO Bulletin's "EDI Spotlight" once in the March 2025 bulletin. Laura Reid submitted "EDI Spotlight - How Are You Today?/ Pleins feux sur l'EDI - Comment allez-vous aujourd'hui?".
- **Committee's 2025 Action Plan:** The committee has now voted on its yearly action plan, inclusive of reviewing action items from the Renewal Task Force's Recommendations. The committee will select one or two projects for 2025 in order to keep workload manageable and achievable, which are:
 1. Developing EDI Impact Assessment Tool/Tip Sheets
 2. Review ACCUO Policies, Procedures, Protocols through an EDI Lens

2025 ACCUO/AOUCC AGM EDI Committee Report

- **Summary of Committee’s Activity Since Inception to Date:**
 1. ACCUO Statement of Solidarity with Black Lives Matter
 2. All ACCUO Member EDI Survey – 2021 & Attenuate Report
 3. All ACCUO Member EDI Survey – 2021 Presentation
 4. Decolonizing Ombuds Work - ACCUO Water Cooler Chat
 5. Reviewing ACCUO Principles Through A Decolonized Lens - ACCUO Water Cooler Chat
 6. ACCUO Bulletin-EDI Spotlight Contributions
 7. Be Part Of History, Come Find Your Edi Voice In Ombuds Work And Be Part Of Changing The Ombuds Landscape!--“EDI! Why can’t I talk about it, what are the pitfalls what are the barriers?”-Seminar
 8. RFP Equity Issues Research
 9. Fall 2024 ACCUO/FCO Conference Presentation/Seminar
 10. Committee Google Drive Set-up
 11. ACCUO EDI-led Renewal Task Force Recommendations

- **Membership & Departures:** The committee saw a number of members step away from the committee in 2025. The committee began with 11 members in 2025 and has now 7 amongst its team. The committee will need to figure out how to more effectively recruit and engage members in the future. The committee welcomes ombuds interns from time to time on its committee.

- **List of Members having served in 2025:**
 - Annette O’Hara, Co-Chair (University Canada West)
 - Tanny Marks, Co-Chair (Vancouver Community College)
 - Laurel Wilikie – Secretary (University of Alberta)
 - Kemi Oke – Member *Ex Officio* (York University)
 - Shirley Nakata (University of British Columbia) [No longer serving.]
 - Julie Boncompain (Polytechnique Montréal)
 - Remonia Stoddart-Morrison (University of Alberta)
 - Laura Reid (Simon Fraser University)
 - Heather Trojeck (Queen’s University) [No longer serving.]
 - Kathryn Morrissey (Queen’s University) [No longer serving.]
 - Muna Nwanisobi (University of Alberta) [No longer serving.]

Le Comité est un groupe permanent. Son but est d'aider les membres à mieux comprendre et utiliser les valeurs ÉDI dans leur travail d'ombudsman, et de faire avancer ces valeurs dans toute l'organisation.

Le Comité travaille de pair avec le président, le trésorier et un autre membre du comité exécutif. Cela aide à garder un lien avec les objectifs de l'AOUCC, tout en laissant au comité la liberté de choisir son plan action et ses projets.

Pour partager les responsabilités de façon équitable, le Comité a décidé de changer ses dirigeants deux fois par an :

- Un groupe dirige de février à mai
- Un autre de juin à décembre

Sommaire des activités dans l'année en cours du Comité:

- **Rencontres du Comité:** Elles ont repris doucement en 2025. Merci à Laurel Wilkie tout particulièrement d'avoir pu réunir les membres du comité au cours de toute l'année! Des rencontres ont eu lieu chaque mois de février à mai. On a parlé de rendre les réunions accessibles à tous, en pensant aussi au bilinguisme (français et anglais), révisé notre mandat et discuté de notre plan d'action et des projets pour année à venir. Les membres ont échangé par courriel.
- **Actualisation du mandat du Comité :** Le mandat souligne l'engagement du comité à pratiquer l'équité, plutôt que de se contenter d'en parler, comme l'illustre son approche décolonisée de la définition de l'équité en tant que concept évolutif. Voir la section « Valeurs... » du cahier des charges ci-dessous :
 - **Valeurs, principes et engagements**
 - Pour les concepts qui guident notre travail, veuillez-vous référer aux recommandations et ressources [OMBUDS & ÉDI pour les ombudsmans en l'enseignement supérieur au Canada, issues de l'enquête ÉDI 2021 d'AOUCC \(p. 11\)](#).
- **Soumissions au Bulletin de l'AOUCC::** Les membres du Comité ont contribué à la rubrique : ÉDI sous les projecteurs dans le bulletin de l'AOUCC en mars 2025. Laura Reid a soumis une autre rubrique intitulée : « EDI Spotlight - How Are You Today? *Pleins feux sur l'EDI - Comment allez-vous aujourd'hui ?* »
- **Plan d'action 2025 de la commission:** Le Comité a maintenant voté son plan d'action annuel, qui comprend l'examen des actions prévues dans les recommandations du groupe de travail sur le renouveau. Le comité sélectionnera un ou deux projets pour 2025 afin que la charge de travail reste gérable et réalisable, à savoir :
 - Élaboration d'un outil d'évaluation de l'impact de l'ÉDI/de fiches d'informations
 - Examiner les politiques, procédures et protocoles de l'AOUCC sous l'angle de l'ÉDI.

- **Résumé des activités du Comité depuis c'est début:**
 1. Message de soutien de l'AOUCC au mouvement Black Lives Matter
 2. Questionnaire sur l'équité, la diversité et l'inclusion (ÉDI) auprès des membres de l'AOUCC 2021 et émission d'un rapport
 3. Présentation du résultat de ce questionnaire
 4. Discussions sur la décolonisation dans le travail des ombudsmans- water cooler chat de l'AOUCC
 5. Révision des principes de l'AOUCC avec une vision plus inclusive-décolonisation
 6. ÉDI sous projecteurs, rédaction d'article pour le bulletin de l'AOUCC
 7. Activité pour encourager les ombudsmans à parler de l'ÉDI, interagir, éviter les pièges
 8. Demande de proposition, recherche de sujets concernant l'équité
 9. Présentation à la conférence d'automne 2024 de l'AOUCC/FCO une plénière
 10. Création d'un espace Google Drive pour archiver les documents du comité
 11. Soumission des recommandations pour améliorer l'ÉDI dans l'organisation

- **Participation et départ des membres:** en 2025, le Comité est passé de 11 à 7 membres. Il faudra trouver de nouvelles façons de motiver et faire participer plus de gens. Le Comité accueille aussi parfois des stagiaires par intérim.

- **Liste des membres 2025 du Comité:**
 - Annette O'Hara, Co-Chair (University Canada West)
 - Tanny Marks, Co-Chair (Vancouver Community College)
 - Laurel Wilikie – Secretary (University of Alberta)
 - Kemi Oke – Member *Ex Officio* (York University)
 - Shirley Nakata (University of British Columbia) [départ et remerciement pour leurs services]
 - Julie Boncompain (Polytechnique Montréal)
 - Remonia Stoddart-Morrison (University of Alberta)
 - Laura Reid (Simon Fraser University)
 - Heather Trojeck (Queen's University) [départ et remerciement pour leurs services]
 - Kathryn Morrissey (Queen's University) [départ et remerciement pour leurs services]
 - Muna Nwanisobi (University of Alberta) [départ et remerciement pour leurs services]

International Relations Committee (IRC) Report for AGM June 2025 ACCUO

We are pleased to announce that our international video clips project has been back on track since early 2025. Participant confirmations are in place, and thanks to the support of our executive members, we are able to proceed with video editing at a low cost. These video clips aim to connect our members with ombuds professionals from around the world, offering insights into diverse models and practices across various contexts.

As a direct result of this initiative, the ombudsperson from the University of Colorado—an active member of the International Ombudsman Association (IOA)—invited us to contribute to an upcoming Coursera free online course. This course will showcase the role and mandate as it embeds in higher education, with a specific focus on the Canadian context. It is an excellent opportunity to highlight ACCUO's leadership within the global higher education ombuds community. Once the interviews are completed, we look forward to sharing them with you.

In addition, the IRC has been invited to support the ACCUO president in informal discussions with sister organizations such as the European Network of Ombuds in Higher Education (ENOHE), the IOA, and the Forum of Canadian Ombudsman (FCO). These conversations aim to explore ways we can strengthen mutual support in an increasingly complex and shifting political and economic environment—despite ongoing efforts by the United Nations to recognize and promote the value of the ombuds role.

Looking ahead to 2025–2026, we will continue to keep you informed about international events, projects, and opportunities. If you are interested in contributing to a creative and globally engaged initiative, or have ideas to share, we encourage you to contact julie.boncompain@polymtl.ca. We are always eager to welcome new perspectives and support.

Rapport du Comité des relations internationales pour l'AGA AOUC

Nous sommes heureux d'annoncer que notre projet international de vidéos a repris depuis le début de l'année 2025. Les participants sont confirmés, et, grâce au soutien de l'exécutif de l'AOUC, nous sommes en mesure de réaliser le montage des vidéos à faible coût. Ce projet permettra de mettre en lumière le travail des ombudsmans à travers le monde et de découvrir une variété d'approches et de pratiques dans le domaine.

Par ailleurs, l'Ombudsman de l'Université du Colorado, membre de l'Association internationale des ombudsmans (AIO), nous a invités à présenter le rôle et les activités des bureaux d'ombudsman dans les collèges et universités au Canada. Cette contribution

s'inscrira dans un cours en ligne diffusé sur Coursera. Il s'agit d'une excellente occasion de valoriser le travail accompli par nos membres et de renforcer la visibilité d'AOUCC dans le milieu de l'enseignement supérieur. Les entrevues vous seront partagées dès qu'elles seront finalisées.

De plus, le CRI a été sollicité pour accompagner la présidence de l'AOUCC dans le cadre d'échanges informels avec d'autres organisations, telles que l'ENOHE, l'AOI et le FCO. Ces discussions visent à explorer des pistes de collaboration et de soutien mutuel dans un contexte mondial de plus en plus complexe, malgré le soutien affirmé des Nations Unies envers la mission des bureaux d'ombudsman.

En 2025–2026, nous continuerons à vous tenir informés des événements, projets et initiatives internationales. Vous souhaitez contribuer à un projet stimulant, créatif et porteur de sens ? Vous avez des idées à partager ? N'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse suivante : julie.boncompain@polymtl.ca . Toute participation est la bienvenue !

Chair/ président :

Julie Boncompain, Polytechnique Montréal

Membres:

Carolyn Brendon, McMaster University

Martine Conway, University of Ottawa

Brent Epperson, Université du Luxembourg

Melanie Chapman, Carleton University

Natalie Sharpe, University of Alberta

Munachiso Nwanisobi, Undergraduate ombuds intern from University of Alberta

June 2025

Professional Development Committee Report

Co-Chairs: Edmun Natkunarajah and Natalie Sharpe

Over the past year, the Professional Development (PD) Committee focused on fostering knowledge-sharing, professional growth, and community connection across our membership. We hosted a series of virtual Water Cooler Chats on topics such as Self-Care and Resilience for Ombuds, and EDI Backlash and the Impact on Ombuds Practice. These sessions provided safe and engaging spaces for members to reflect on emerging issues and share strategies in their work.

We also collaborated on communications to promote engagement and developed topic suggestions for future webinars and PD offerings. Our work this year has been guided by a commitment to relevance, inclusion, and accessibility for Ombuds professionals at all stages of their careers.

We look forward to continuing this work with input from our members.

Jun 2025

Rapport du comité de développement professionnel

Au cours de la dernière année, le Comité de développement professionnel (DP) s'est attaché à favoriser le partage des connaissances, l'épanouissement professionnel et les liens communautaires entre nos membres. Nous avons organisé une série de discussions virtuelles autour de la machine à café sur des sujets tels que l'autogestion et la résilience des ombudsmans, ainsi que les répercussions de l'EDI et leur impact sur la pratique de l'ombudsman. Ces séances ont offert aux membres un espace sécuritaire et stimulant pour réfléchir aux enjeux émergents et partager des stratégies dans leur travail.

Nous avons également collaboré aux communications afin de promouvoir l'engagement et avons élaboré des suggestions de sujets pour de futurs webinaires et offres de DP. Cette année, notre travail a été guidé par un engagement envers la pertinence, l'inclusion et l'accessibilité pour les professionnels de l'ombudsman à toutes les étapes de leur carrière.

Nous avons hâte de poursuivre ce travail avec la contribution de nos membres.