

ACCUO - Standing Committee Reports, 2023-24

Communications Team

Over the past two years, the Communications Team (Remonia Stoddart-Morrison, Rob Thompson and Rebeca Avila (Rebeca was intern 2022-2023)) has worked on several projects including preparing and distributing the bulletins and overseeing the YouTube Channel. One of the highlights of the period was drafting, compiling stories and distributing the 40th anniversary bulletin.

We thank all those who have contributed to the bulletin by submitting articles, photos, discussions, bios etc. We look forward to continuing our work of connecting members together through the information provided in our bulletin and other communication platforms.

We are always looking for new members to join so feel free to reach out to us to express your interest.

Équipe de communication

Au cours des deux dernières années, l'équipe des communications (Remonia Stoddart-Morrison, Rob Thompson et Rebeca Avila (Rebeca était stagiaire 2022-2023)) a travaillé sur plusieurs projets, notamment la préparation et la distribution des bulletins et la supervision de la chaîne YouTube. Un des moments forts de cette période a été la rédaction, la compilation d'histoires et la distribution du bulletin du 40e anniversaire.

Nous remercions tous ceux qui ont contribué au bulletin en soumettant des articles, des photos, des discussions, des biographies, etc. .

Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux membres, alors n'hésitez pas à communiquer avec nous pour exprimer votre intérêt.

ACCUO EDI Committee Report for 2023 – 2024

The ACCUO EDI committee is an ACCUO standing committee. The mandate of the EDI committee is to promote members understanding and incorporation of EDI principles and values in their Ombuds practice as well as foster the adoption of EDI practices in ACCUO administration and governance. Here is a summary of the EDI committee's activities this past year:

- **EDI Committee Meetings:** The committee held monthly committee meetings between February 2024 – October 2024 discussing committee matters as well as organized independent meetings to discuss urgent matters that arose in the past year. Members also corresponded regularly via email to schedule meetings, discuss matters and organize committee projects.
- **FCO/ACCUO Conference Presentation:** EDI committee presented at the just concluded FCO conference on the intersection between EDI principles/values and Ombuds practice. In preparation for the presentation, the committee researched on a topic, met to discuss the synopsis of the presentation as well as drafted and submitted the presentation proposal. After the proposal was submitted, the committee also drafted a case study and group questions to be considered by session participants.
- **ACCUO Renewal Taskforce (RTF):** the EDI committee led RTF was constituted following the discussion at the June 2024 ACCUO water cooler session to address EDI related issues that may inform the association's path forward. The RTF had several meetings, provided relevant updates to members on their progress and drafted a final recommendation report.
- **EDI led watercooler chats:** the committee led two EDI watercooler chats leading membership discussion on topics around EDI and decolonization of Ombuds practices.
- **Supported new ACCUO interim executive committee:** EDI committee members provided support to the interim executive committee.
- **ACCUO Executive Committee Representation:** the EDI committee through its chair was represented on board the executive committee and provided the executive committee information about the committee's activities.
- **Committee's Administrative Projects:** The committee worked on their file sharing platform and arrangements to ensure easy access to committee documents and collective file editing. The committee also created a draft Terms of Reference.

List of Members:

- Kemi Oke – Chair, York University
- Laurel Wilikie – Secretary, University of Alberta
- Tanny Marks, Vancouver Community College
- Shirley Nakata, University of British Columbia
- Julie Boncompain, Polytechnique Montréal
- Remonia Stoddart-Morrison, University of Alberta
- Annette O'Hara, University Canada West
- Laura Reid, Simon Fraser University
- Heather Trojeck, Queen's University
- Kathryn Morrissey, Queen's University

Rapport du Comité AOUCC EDI pour 2023-2024

Le comité ACCUO EDI est un comité permanent de l'ACCUO. Le mandat du comité EDI est de promouvoir la compréhension et l'intégration des principes et valeurs de l'EDI dans leur pratique d'ombudsman ainsi que de favoriser l'adoption de pratiques EDI dans l'administration et la gouvernance de l'ACCUO. Voici un résumé des activités du comité EDI au cours de la dernière année :

- Réunions du comité EDI : le comité a tenu des réunions mensuelles entre février 2024 et octobre 2024 pour discuter des questions du comité et a organisé des réunions indépendantes pour discuter des questions urgentes survenues au cours de l'année écoulée. Les membres correspondaient également régulièrement par courriel pour planifier des réunions, discuter de questions et organiser des projets de comité.
- Présentation à la conférence FCO/ACCUO : Le comité EDI a fait une présentation lors de la conférence FCO qui vient de se terminer sur l'intersection entre les principes/valeurs EDI et la pratique de l'Ombuds. En préparation de la présentation, le comité a mené des recherches sur un sujet, s'est réuni pour discuter du résumé de la présentation et a rédigé et soumis la proposition de présentation. Une fois la proposition soumise, le comité a également rédigé une étude de cas et des questions de groupe à examiner par les participants à la séance.
- Groupe de travail sur le renouvellement de l'ACCUO (RTF) : le RTF dirigé par le comité EDI a été constitué à la suite de la discussion lors de la session sur les refroidisseurs d'eau de l'ACCUO de juin 2024 pour aborder les questions liées à l'EDI qui pourraient éclairer la voie à suivre pour l'association. Le RTF a tenu plusieurs réunions, a fourni des mises à jour pertinentes aux membres sur leurs progrès et a rédigé un rapport de recommandations final.
- Discussions sous forme de refroidisseur d'eau dirigées par l'EDI : le comité a dirigé deux discussions sous forme de refroidisseur d'eau EDI, menant des discussions entre les membres sur des sujets liés à l'EDI et à la décolonisation des pratiques de l'ombudsman.
- Soutien au nouveau comité exécutif intérimaire de l'ACCUO : les membres du comité EDI ont fourni un soutien au comité exécutif intérimaire.
- Représentation du comité exécutif de l'ACCUO : le comité EDI, par l'intermédiaire de son président, était représenté au conseil d'administration du comité exécutif et fournissait au comité exécutif des renseignements sur les activités du comité.
- Projets administratifs du comité : le comité a travaillé sur sa plateforme et ses arrangements de partage de fichiers pour garantir un accès facile aux documents du comité et à l'édition collective des fichiers. Le comité a aussi créé une ébauche de termes de référence.

Liste des membres

- Kemi Oke – York University
- Laurel Wilkie – University of Alberta
- Tanny Marks, Vancouver Community College
- Shirley Nakata, University of British Columbia
- Julie Boncompain, Polytechnique Montréal
- Remonia Stoddart-Morrison, University of Alberta
- Annette O'Hara, University Canada West
- Laura Reid, Simon Fraser University
- Heather Trojeck, Queen's University
- Kathryn Morrissey, Queen's University

International Relations Committee Report for AGM ACCUO

In 2023-2024, the Committee continued to share international events with ACCUO members, refined the format for international video clips, and strengthened collaborations with sister organizations. In 2024-2025, we plan to record and produce these video clips.

Chair :

Julie Boncompain

Members:

Carolyn Brendon, McMaster University

Martine Conway, University of Ottawa

Brent Epperson, Université du Luxembourg

Melanie Chapman, Carleton University

Natalie Sharpe, University of Alberta

In French

Rapport du Comité des relations internationales pour l'AGA AOUCC

En 2023-2024, le Comité a continué de partager des événements internationaux avec les membres de l'ACCUO, a affiné le format des vidéos internationales et a renforcé les collaborations avec des organisations sœurs. En 2024-2025, nous prévoyons d'enregistrer et de produire ces vidéos.

Chair:

Julie Boncompain, Polytechnique Montréal

Membres:

Carolyn Brendon, McMaster University

Martine Conway, University of Ottawa

Brent Epperson, Université du Luxembourg

Melanie Chapman, Carleton University

Natalie Sharpe, University of Alberta