

November 28, 2024

ACCUO Interim President's Summary Report of Activities for 2023 – 2024

Dear ACCUO/AOUCC Colleagues/Friends:

The preceding year has been an unusual year for the organization. Despite the challenges of the last year such as members increased caseload, vacancies on the executive committee and constituting an urgent interim executive committee, we worked through and continue to work through these challenges to strengthen the organization. We are collectively reminded of the mandate of the organization and its impact on our roles as Ombudspersons which is to foster the understanding of the role of the Ombudsperson in post-secondary institutions in Canada as well as promote fairness and accountability in our institutions of practice.

This year, ACCUO had two executive board, the first board served from the last AGM up until July 2024 and the second interim executive was constituted following the resignation of majority of the members of the previous executive team and has managed the affairs of the organization from July 2024 till date.

ACCUO membership continued to grow despite the management and governance challenges of the last year as institutions created new positions and new members took up existing positions. The organization's membership growth at this time is impressive and indicative of the importance of a strong and vibrant Ombuds community to support both new and existing members in fulfilling their responsibility of promoting fairness and accountability in their respective institutions of practice. The expectation is that membership growth overtime would lead to increased participation in the organization's governance and administrative activities, thus, driving the attainment of the organization's goals. The organization is reliant on volunteers to attain its institutional mandate and progress is almost impossible without inadequate volunteering support. As we look to the future, members are welcomed to volunteer their time and skill set on a temporary or short-term basis and such other flexible term as members may put forward.

Both last year's executive committees dedicated their time to managing the organization's affairs including governance and administrative tasks such as regular executive committee meetings, corresponding with members and managing new intake and finances of the organization. The interim executive committee was constituted in July 2024 and had 5 executive meetings. This report will provide a highlight of the summary of activities of the interim executive committee.

I would also like to express my appreciation to members of both executive committees who led the organization's membership and governance process.

Here is a summary of activities of ACCUO interim executive committee and other ACCUO committees this past year:

- **Executive Meetings:** the interim executive committee held five regular meeting to discuss issues pertaining to the governance of the organization. Executive members also shared correspondence, brief one on one meetings to discuss relevant tasks between executive meetings.
- **ACCUO Administrative Tasks:** the interim executive committee members collectively and individually performed necessary administrative tasks on behalf of the organization including monitoring the ACCUO email inbox, intake of new members, listserv management and website update.
- **Participation in FCO/ACCUO Conference Planning:** ACCUO had representatives on the FCO conference planning committee. Interim executive members also provided support and relevant information to the conference organizers. In addition, ACCUO members participated in the conference as attendees as well as conference presenters.
- **ACCUO Sub and Ad hoc committee activities:** The various ACCUO committees met regularly this year, corresponded with the executive team and had communications with the larger membership through the listserv, website and bulletins about cogent issues impacting the entire membership.
- **Communication with ACCUO membership:** ACCUO Members received information on the Executive and Committees' works and activities through these mediums: ACCUO listserv announcements, ACCUO website, collective email to voting/paid membership and bulletins.
- **ACCUO EDI Committee led Renewal Task Force (RTF):** the EDI committee led RTF was constituted following the discussion at the June 2024 ACCUO water cooler session to address EDI related issues that may inform the association's path forward. The RTF had several meetings, provided relevant updates to members on their progress and drafted a final report.
- **ACCUO Water cooler Chats:** the professional development committee organized monthly ACCUO water cooler chats throughout the past year. Membership participation and engagement in water cooler chats were impressive and many observed that the chats provided them an opportunity to chat with other Ombuds people and share ideas as it relates to Ombuds work.
- **Listserv Engagement and Management:** In the last year, ACCUO listserv was utilized by membership and executive team to disseminate information about ACCUO

activities as well as questions/information sharing about issues related to Ombuds responsibilities. The executive team managed the administrative aspects of listserv.

This report only provided information about the activities of the interim executive committee and does not include information about the activities of the previous executive committee.

I would also like to use this opportunity to appreciate the work and efforts of the previous executive team, members of the interim executive committee who volunteered to take up leadership of the organization at a challenging time as well as members of the RTF team who worked on the RTF review and prepared a recommendation report. Thank you to all ACCUO members, chairs and leads for their continued engagement in ACCUO activities, communications and events.

List of Interim Executive Committee Membership

- Kemi Oke, Interim President
- Laurel Wilikie, Secretary
- Emma Thacker, Member at Large
- Remonia Stoddart-Morrison, Treasurer
- Rob Thompson, Treasurer
- Julie Boncompain, General Support
- Heather Trojek

Signed, Kemi Oke, Interim President

28 novembre 2024

Rapport sommaire des activités du président par intérim de l'ACCUO pour 2023-2024

Chers collègues/amis de l'ACCUO/AOUC :

L'année précédente a été une année inusitée pour l'organisation. Malgré les défis de l'année dernière, tels que l'augmentation du nombre de cas parmi les membres, les postes vacants au sein du comité exécutif et la constitution d'un comité exécutif intérimaire urgent, nous avons surmonté et continuons de travailler sur ces défis pour renforcer l'organisation. On nous rappelle collectivement le mandat de l'organisation et son impact sur nos rôles d'ombudsman, qui est de favoriser la compréhension du rôle de l'ombudsman dans les établissements postsecondaires au Canada ainsi que de promouvoir l'équité et la responsabilité dans nos établissements de pratique.

Cette année, l'ACCUO avait deux conseils d'administration, le premier conseil d'administration a servi depuis la dernière AGA jusqu'en juillet 2024 et le deuxième conseil d'administration intérimaire a été constitué suite à la démission de la majorité des membres

de l'équipe de direction précédente et a géré les affaires de l'organisation depuis juillet 2024 à ce jour.

Le nombre de membres de l'ACCUO a continué de croître malgré les défis de gestion et de gouvernance de l'année dernière, alors que les institutions ont créé de nouveaux postes et que de nouveaux membres ont occupé les postes existants. La croissance actuelle du nombre de membres de l'organisation est impressionnante et témoigne de l'importance d'une communauté d'ombuds forte et dynamique pour aider les membres nouveaux et existants à s'acquitter de leur responsabilité de promouvoir l'équité et la responsabilité dans leurs institutions de pratique respectives. On s'attend à ce que la croissance du nombre de membres au fil du temps mène à une participation accrue aux activités de gouvernance et d'administration de l'organisation, favorisant ainsi l'atteinte des objectifs de l'organisation. L'organisation dépend des bénévoles pour remplir son mandat institutionnel et les progrès sont presque impossibles sans un soutien bénévole inadéquat. Alors que nous regardons vers l'avenir, les membres sont invités à faire don de leur temps et de leurs compétences sur une base temporaire ou à court terme et pour toute autre durée flexible qu'ils peuvent proposer.

Les deux comités exécutifs de l'année dernière ont consacré leur temps à la gestion des affaires de l'organisation, y compris aux tâches de gouvernance et d'administration telles que les réunions régulières du comité exécutif, la correspondance avec les membres et la gestion du nouveau recrutement et des finances de l'organisation. Le comité exécutif intérimaire a été constitué en juillet 2024 et a tenu 5 réunions exécutives. Ce rapport constituera un point saillant du résumé des activités du comité exécutif intérimaire.

J'aimerais aussi exprimer ma gratitude aux membres des deux comités exécutifs qui ont dirigé le processus d'adhésion et de gouvernance de l'organisation.

Voici un résumé des activités du comité exécutif intérimaire de l'ACCUO et des autres comités de l'ACCUO au cours de la dernière année :

- Réunions exécutives : le comité exécutif intérimaire a tenu cinq réunions ordinaires pour discuter de questions relatives à la gouvernance de l'organisation. Les membres de l'exécutif ont également partagé de la correspondance et organisé des réunions individuelles pour discuter des tâches pertinentes entre les réunions de l'exécutif.
- Tâches administratives de l'ACCUO : les membres du comité exécutif intérimaire ont effectué collectivement et individuellement les tâches administratives nécessaires au nom de l'organisation, notamment la surveillance de la boîte de réception de courriel de l'ACCUO, l'admission de nouveaux membres, la gestion de la liste de diffusion et la mise à jour du site Web.
- Participation à la planification de la conférence FCO/ACCUO : L'ACCUO avait des représentants au sein du comité de planification de la conférence FCO. Les membres exécutifs intérimaires ont également fourni un soutien et des renseignements

pertinents aux organisateurs de la conférence. De plus, les membres de l'ACCUO ont participé à la conférence en tant que participants et présentateurs de la conférence.

- Activités des sous-comités et des comités ad hoc de l'ACCUO : Les différents comités de l'ACCUO se sont réunis régulièrement cette année, ont correspondu avec l'équipe de direction et ont communiqué avec l'ensemble des membres par le biais de la liste de diffusion, le site Web et les bulletins sur des questions importantes touchant tous les membres.
- Communication avec les membres de l'ACCUO : les membres de l'ACCUO ont reçu des renseignements sur les travaux et activités de l'exécutif et des comités par l'intermédiaire de ces médias : annonces de la liste de diffusion de l'ACCUO, site Web de l'ACCUO, courriels collectifs aux membres votants/payants et bulletins.
- Groupe de travail sur le renouvellement (RTF) dirigé par le comité EDI de l'ACCUO : le RTF dirigé par le comité EDI a été constitué à la suite de la discussion lors de la session sur les refroidisseurs d'eau de l'ACCUO de juin 2024 pour aborder les questions liées à l'EDI qui pourraient éclairer la voie à suivre pour l'association. Le RTF a tenu plusieurs réunions, a fourni des mises à jour pertinentes aux membres sur leurs progrès et a rédigé un rapport final.
- Discussions sur les fontaines à eau ACCUO : le comité de développement professionnel a tenu des discussions mensuelles sur les fontaines à eau ACCUO tout au long de la dernière année. La participation des membres et leur engagement dans les discussions sur les fontaines à eau ont été impressionnants et plusieurs ont observé que les discussions leur offraient l'occasion de discuter avec d'autres personnes de l'Ombuds et de partager des idées en rapport avec le travail de l'Ombuds.
- Engagement et gestion du serveur de liste : Au cours de la dernière année, le serveur de liste de l'ACCUO a été utilisé par les membres et l'équipe de direction pour diffuser des informations sur les activités de l'ACCUO ainsi que pour le partage de questions et d'informations sur des enjeux liés aux responsabilités de l'ombudsman. L'équipe de direction gérait les aspects administratifs de Listserv.

•
Ce rapport fournit uniquement des renseignements sur les activités du comité exécutif intérimaire et ne comprend pas de renseignements sur les activités du comité exécutif précédent.

J'aimerais également profiter de cette occasion pour apprécier le travail et les efforts de l'équipe de direction précédente, des membres du comité exécutif intérimaire qui se sont portés volontaires pour prendre la direction de l'organisation à une période difficile, ainsi que des membres de l'équipe de RTF qui ont travaillé sur l'examen du RTF et préparé un rapport de recommandations. Merci à tous les membres, présidents et dirigeants de l'ACCUO pour leur engagement continu dans les activités, les communications et les événements de l'ACCUO.

Liste des membres du Comité exécutif intérimaire

- Kemi Oke, président par interim

- Laurel Wilikie, secretaire
- Emma Thacker, membre ordinaire
- Remonia Stoddart-Morrison, trésorière
- Rob Thompson, trésorier
- Julie Boncompain, Soutien general
- Heather Trojek

Signé, Kemi Oke, président par intérim