



AOUC

ASSOCIATION DES OMBUDSMANS
DES UNIVERSITÉS ET COLLÈGES
DU CANADA

JUIN 2020

Site Web: aoucc.ca

Se tenir ensemble et s'épauler ce printemps et cet été 2020

PRENEZ NOTE de la date de notre AGA: 17 juin 2020

Nous tiendrons notre AGA via ZOOM le mercredi 17 juin 2020 à 15h00 HAA, 14h00 HAE, 12h00, MDT, 11h00 PDT. Laura Reid (SFU) a offert d'organiser notre assemblée ZOOM. Nous veillerons à ce que tous les membres soient informés à temps des instructions pour participer à cette réunion; s'il y a des difficultés, contactez Laura à lra17@sfu.ca. Tous les membres devraient avoir reçu des copies des changements constitutionnels à venir, et au début de juin, vous recevrez l'ordre du jour, le procès-verbal de l'AGA 2019, les rapports de la présidente, des sous-comités, du trésorier ainsi que la proposition du budget 2020-2021. Nous espérons que vous serez nombreux et nombreuses à y participer.

Délai de renouvellement des frais d'adhésion annuels

Assurez-vous de remplir votre formulaire d'adhésion Il existe trois taux d'adhésion différents, comme indiqué sur notre site Web AOUC. Nous essayons de trouver des moyens plus efficaces de verser vos cotisations.

AOUC À la recherche d'un(e) agent(e) financière

Anita Pouliot prend sa retraite à la fin du mois de juin, nous souhaitons qu'un membre prenne la relève dès que possible. Veuillez contacter Anita pour connaître les tâches de ce poste à apouliot@uwo.ca.

UN AUTRE DATE À RÉSERVER! Forum d'ENOHE

ENOHE tiendra un forum concernant l'impact du Covid en éducation supérieure. Ce Forum sera diffusé en anglais, le 10 juin 2020, à 15h 16h30 CET. Il est ouvert à tous et c'est gratuit mais vous devez avoir un accès web à Zoom 5.0. Vous devez vous y inscrire au <https://www.eventbrite.de/e/comparing-concerns-in-covid-time-tickets-107206999020>

Conférence FCO / AOUC

Le comité de planification ne s'est pas réuni pour cette conférence mais elle est encore prévue pour 2020 à St. John's, Terre-Neuve.

CALCAUCUS (CCCUO)

Conférence Asilomar Il est probable qu'il n'y aura pas de réunion sur place à Asilomar avant novembre 2021. On réfléchit sur la possibilité de tenir la réunion de manière virtuelle.

La formation OSGOOD/FCO : les inscriptions sont possibles pour le cours Essentials for Ombuds qui doit avoir lieu du 28 septembre au 2 octobre 2020.

BIENVUE AUX NOUVEAUX OMBUDS

La professeure Patricia Faison Hewlin (Université McGill) a commencé son mandat de cinq ans à titre d'ombudsman des étudiants le 1er mai 2020. En tant qu'ombudsman, elle fournit un service indépendant, impartial et confidentiel grâce auquel les étudiants peuvent rechercher une résolution juste et équitable pour tout genre de problèmes. Le cas échéant, l'ombudsman peut également examiner les politiques, les lignes directrices et les procédures de l'Université touchant les étudiants, faire des recommandations de changements et favoriser la discussion des préoccupations des étudiants à l'échelle de l'Université. Le professeur Faison Hewlin s'est jointe à la Faculté de gestion Desautels en 2010 et a occupé un poste de coordonnatrice dans le domaine du comportement organisationnel. Plus récemment, elle était doyenne associée, programmes de premier cycle. Elle étudie les facteurs qui facilitent et ceux qui entravent les expressions diverses et authentiques au travail, en mettant particulièrement l'accent sur le leadership, le bien-être des employés et l'engagement au travail. Avant de travailler dans le milieu universitaire, elle a occupé un poste de leadership dans l'industrie des services financiers. Le professeur Faison Hewlin apporte de riches connaissances et expériences qui lui seront utiles dans ce poste. Elle bénéficie de la haute estime et du respect autant de la part des étudiants, que du corps professoral et de l'administration.



Mario Leclerc se joint à l'AOUCC en tant que membre associé. Un activiste communautaire depuis de nombreuses années, Mario a obtenu un baccalauréat en éducation de l'Université Laval et une mineure en droit de l'Université de Montréal. Il a travaillé à l'Agence du revenu du Canada, Service Canada, l'Alliance de la fonction publique du Canada ainsi qu'auprès de commissions scolaires. Mario a siégé à la Commission ontarienne d'indemnisation des victimes d'actes criminels et s'est présenté comme candidat aux élections fédérales en 2011 et en 2015. Mario est enthousiaste à l'idée de se joindre à l'AOUCC et de participer à son rayonnement.



Départs



Anita Pouliot
U Western

Anita Pouliot (Western University) prendra sa retraite fin juin.

Voici ses mots d'adieu:

Avant de travailler à l'Université Western, j'ai travaillé dans plusieurs domaines et dans différentes villes. Principalement aux services financiers de ma ville natale de Niagara Falls, et aussi à Calgary, puis à London, en Ontario. Travailler à temps plein, avec un jeune enfant et un mari travaillant des quarts de travail était tout un défi, mais après 8 années d'études à temps partiel, j'ai obtenu un BA en organisation sociale et relations humaines de Western. J'ai commencé à travailler au département des ressources humaines de Western durant les dernières années de mes études.

Peu de temps après avoir obtenu mon diplôme, une annonce pour le poste d'assistant au bureau de l'Ombuds a été affichée. J'ai été intriguée et en mai 1990, j'ai eu la chance d'être choisie pour aider Frances Bauer à traverser les premières années de la travail d'ombud dans un établissement d'enseignement supérieur. Bien que notre bureau remonte au milieu des années 1970, Frances a déménagé à Western en 1988 et a travaillé à faire de notre bureau un modèle à suivre par de nombreuses institutions au Canada. Frances était membre fondateur de l'Association depuis les années 1980 et a été élue première présidente de l'AOUCC en juin 1990. Frances a joué un rôle déterminant dans la mise en place de plusieurs éléments constitutifs de l'Association. Ce fut une période difficile, apprivoiser les courriels, Internet, concevoir notre bureau et le site Web de l'Association tout en développant simultanément les compétences nécessaires pour cette profession. Je suis restée webmaster de notre site de 1998 à 2017 lorsque le nouveau site web d'AOUCC a été lancé.

De la fin des années 1990 au début des années 2000, j'ai été pendant un certain temps Secrétaire de l'AOUCC. Je suis surprise de voir en consultant le compte bancaire que je suis la Trésorière depuis le 3 juillet 2002. Pendant mes années au sein de l'exécutif, j'ai été désignée comme l'historienne de l'Association et j'ai apprécié (presque) chaque minute de mon expérience. Les gens, les lieux, les expériences et les amitiés ont été formidables. En 1991, j'ai aidé Frances à organiser une conférence conjointe avec nos collègues américains à Western. En 2007, j'ai fait un voyage de reconnaissance en Nouvelle-Écosse et en 2008, j'ai organisé avec Marie Berryman (Concordia U), une conférence à Halifax pour faire connaître l'AOUCC dans la région de l'Atlantique. J'ai fortement soutenu le renforcement des liens avec d'autres groupes d'ombuds et j'ai fait partie du comité de planification de la première conférence conjointe AOUC / ENOHE à Vienne, en Autriche en 2010. Pour encourager la participation lorsque de nombreux membres hésitaient à s'engager en raison des difficultés rencontrées dans leurs institutions pour effectuer des virements en Euros, j'en ai acheté suffisamment pour toutes les inscriptions pour permettre à nos membres de payer d'avance en dollars canadiens. Je crois que plus de 30 membres de l'ACCUO y ont participé. En janvier 2015, j'ai co-organisé une réunion de mi-année à Western avec Jennifer Meister.

Ma première conférence s'est tenue à l'Université Laval en juin 1990. Quelle expérience! Je suis entrée dans la réception pendant que les gens sautillaient autour des tables, les gens chantaient, buvaient un verre de vin et tout le monde était

incroyablement accueillant. Les séances ont été formidables et ont promu des pratiques et des valeurs qui, m'ont semblé bien conformes à mes propres valeurs. J'ai pensé que je resterais un moment pour voir comment les choses évoluaient. Depuis ce temps, j'ai eu le privilège d'assister à des conférences et réunions à travers le Canada et de nombreux endroits aux États-Unis ainsi qu'en Autriche et en Écosse. Chaque conférence m'a permis de rencontrer des personnes nouvelles dans le monde des ombuds ou de renouer des amitiés avec de nombreuses personnes au fil des années dont certains sont les fondatrices des réseaux d'ombuds l'enseignement supérieur.

Au fil des ans, j'ai également travaillé avec de nombreuses femmes et hommes formidables et énergiques qui ont travaillé comme directeurs de notre association. Nous avons besoin que tous les membres envisagent d'assumer un rôle au sein de notre conseil de direction. Cela enrichira votre expérience de travail et vous profiterez de l'interaction avec des personnes incroyables et vous aiderez à accomplir de grandes choses pour tous nos membres.

L'une des plus grandes choses que la pandémie Covid-19 a mis en lumière, c'est le travail incroyable et l'engagement des ombuds qui continuent de fournir et d'aider les autres à naviguer en ces temps incertains et difficiles. J'ai eu tellement de chance d'avoir travaillé chez Western avec trois femmes incroyables au cours de mon voyage dans le monde des ombuds. Comme je continue de travailler à domicile, j'apprécie vraiment l'amitié que j'ai acquise avec ma collègue Jennifer Meister. Elle est entrée assez en douceur dans son rôle d'ombudsman lorsque Adrienne Clarke est partie en congé de maternité. L'énergie et le désir de Jennifer de trouver la bonne solution à un problème sont incroyables. Elle a pu naviguer au travers des politiques et les voies de communication entre l'administration et les étudiants ; elle a accru la notoriété de notre bureau à Western.

Depuis le 1er juillet, mes projets de retraite sont remplis de golf, voyages, lecture et aussi de prendre le temps de jouer avec mes petits-fils (1 et 4 ans). La planification va être un peu délicat mais si Covid le permet, les choses redeviendront bientôt un peu plus normales.

Restez en sécurité!