



# AOUCC

ASSOCIATION DES OMBUDSMANS  
DES UNIVERSITÉS ET COLLÈGES  
DU CANADA

## Avril 2020

Site web: [aoucc.ca](http://aoucc.ca)

**Les membres de l'AOUCC continuent de jouer un rôle important dans leur institution et communauté d'enseignement supérieur pendant cette pandémie sans précédent. Nos clients et nos institutions dépendent de notre contribution pour persévérer dans ces moments difficiles.**

### **Résilience dans la communauté de l'AOUCC pendant la Covid-19:**

Laura Reid (Ombudsman de SFU) a généreusement offert de diriger ce webinaire pour nous permettre de nous connecter et proposer des moyens de nous soutenir mutuellement tout en travaillant à distance. Les webinaires permettent aux membres de se parler et de réfléchir à des moyens de s'épanouir dans notre travail d'ombudsman. Les membres ont exploré les moyens de s'occuper de leur bien-être en restant reliés aux autres. Laura fait partie du Conseil de direction et travaille avec Annette Fraser à la gestion de notre site web; elle est également membre de l'équipe des communications. Comme Laura l'a noté dans son offre du webinaire: «L'échange entre collègues est essentiel à la communauté des

Ombuds dans le meilleur des cas et est maintenant plus que jamais nécessaire. Nous voulons nous assurer que les membres sont toujours en mesure d'interagir, de partager des idées et de se soutenir mutuellement, même si nous ne pouvons pas nous réunir en personne. ». La session de Laura du 22 avril a porté sur la façon dont les bureaux d'ombudsman s'adaptent aux nouvelles circonstances. Si vous souhaitez faire savoir à Laura Reid comment ce webinaire vous a affecté et / ou comment organiser un autre webinaire, veuillez la contacter à [lra17@sfu.ca](mailto:lra17@sfu.ca) . Nous encourageons les membres à proposer des réunions de soutien et / ou des webinaires supplémentaires, en anglais et en français pour vos communautés régionales et / ou partout au Canada.

## **Le réseau des ombudsmans de l'enseignement supérieur de l'Alberta**

Kim Zimmerman et Masani St. Rose (Université Athabasca) ont organisé une réunion à distance le 23 avril pour les ombudsmans de l'enseignement supérieur de l'Alberta et l'Ombudsman de l'Alberta pour établir des liens et discuter de l'impact des compressions budgétaires provinciales sur l'enseignement supérieur et de la pandémie sur leur travail.

## **AOUCC À la recherche d'un(e) agent(e) financière (ier)intérimaire**

Anita Pouliot prend sa retraite à la fin du mois de mai, nous souhaitons qu'un membre prenne la relève dès que possible. Veuillez contacter Anita pour connaître les tâches de ce poste à [apouliot@uwo.ca](mailto:apouliot@uwo.ca).

**Assemblée générale annuelle** Nous espérons annoncer très prochainement la date de notre AGA qui aura lieu de façon virtuelle, vers le début juin.

## **Conférence conjointe AOUC/ ENOHE à Athènes**

La conférence a été annulée en raison de la pandémie de la Covid-19. Il n'est pas prévu de reporter la conférence à une date ultérieure tant que nous ne pourrions pas le faire de manière sécuritaire pour le bien-être de tous. Il est possible qu'un webinaire prenne place plus tard; nous recevrons des mises à jour de Martine Conway qui siège au conseil d'administration d'ENOHE et Julie Boncompain qui préside le comité international d'AOUC. Elles exploreront les manières de solidifier nos liens avec ENOHE ainsi qu'avec nos autres collègues et amis de l'enseignement supérieur à l'étranger. Merci à tous les collègues de l'AOUC qui ont soumis des propositions; nous espérons que ceux-ci pourront être présentés sous une forme ou une autre à une date ultérieure.

## **Conférence de l'International Ombudsman**

**Association** Cette conférence prévue pour la première semaine d'avril à Portland, Oregon a été annulée, et ne sera probablement pas tenue avant 2021.

**Conférence Cal Caucus** Le Comité de planification de la conférence continue de se réunir à distance. Le Comité prendra une décision au cours des prochaines semaines sur l'opportunité de tenir la conférence en mode virtuel ou encore de la reporter à 2021.

**Conférence FCO / AOUC** Nous vous tiendrons au courant des plans pour cette conférence qui doit avoir lieu à St. John's, Terre-Neuve en 2021 au fur et à mesure des développements.

## Nouveaux collègues ombudsmans



**Paul Staitton (Confederation College)** a commencé ses fonctions en février 2020. Originaire du sud de l'Ontario, Paul est diplômé de l'Université Lakehead en foresterie et du Confederation College en gestion de l'aviation (en vol). Il a travaillé dans l'industrie du transport aérien dans le nord-ouest de l'Ontario pendant 11 ans. Il a ensuite étudié le droit à l'Université Queen's, où il est retourné pratiquer le droit pendant 19 ans à Thunder Bay. Paul a un lien étroit avec le Confederation College, où il a enseigné dans le cadre du programme de droit et de défense des droits des Autochtones et du programme de ressources humaines. Il a siégé au comité consultatif du College International Business Program. Paul était réserviste à la Réserve navale de Thunder Bay. Il parle également le français. En tant qu'ancien étudiant et instructeur au Confederation College, Paul peut apprécier à la fois le point de vue de l'étudiant et celui du corps enseignant en ce qui concerne les différends qui peuvent survenir en milieu universitaire. Il a hâte d'utiliser ses compétences en résolution de différends en tant que nouvel ombudsman. Il a aussi hâte de rencontrer d'autres membres de l'AOUCC et d'apprendre de leurs expériences de travail.

**Kim Morgan (Lakehead University)**, qui vient de prendre sa retraite comme ombudsman au Confederation College, est revenue pour servir d'ombudsman intérimaire à Lakehead.

**Veronica Kube (Université de l'Alberta)** est la nouvelle stagiaire ombudsman pour les étudiants des cycles supérieurs. Veronica a été stagiaire de premier cycle au cours de la première année du programme de stages en Ombuds à l'Université de l'Alberta. Depuis son premier stage, Veronica a obtenu un diplôme de premier cycle en psychologie, une maîtrise en counseling et poursuit actuellement un doctorat en counseling à l'Université de l'Alberta. Veronica a écrit le «Fairness in Communication» - Relational Fairness Guide sur nos ressources accuo.ca.

**Thomas Brown (Université de l'Alberta)** débutera en mai en tant que stagiaire de premier cycle. Thomas a complété trois ans d'un diplôme de premier cycle en sciences politiques et possède une formation en résolution de conflits après avoir travaillé avec ADRIA.

## **Les départs de nos collègues**

**Anita Pouliot (Western University)** prendra sa retraite fin mai et attend avec impatience un jour où elle pourra de nouveau jouer au golf. Nous consacrerons un article spécial sur Anita dans le prochain bulletin pour reconnaître le rôle essentiel qu'elle a joué dans la communauté AOUC pour garder notre communauté bien soudée et nos finances en ordre. Elle est également l'encyclopédie ambulante de l'histoire de l'AOUC.



**Dimitrios Berk (Université McGill)** a terminé son mandat à titre d'ombudsman des étudiants de l'Université McGill (nommé en septembre 2014) et prend sa retraite. Dimitrios a été membre du corps professoral et Directeur du département de génie chimique pendant plus de trois décennies; la communauté AOUC le manquera.

**Waged Jafer (Université Quest)** a quitter son poste pour accepter une offre pour le poste d'Ombudsman régional pour la région du Nord de l'Afrique et du Moyen-Orient avec le Comité international de la Croix Rouge. Elle est maintenant installée à Genève en Suisse et sera éventuellement basée à Dubai.



**Fenya Fitzpatrick (Université de l'Alberta)**, stagiaire Ombudsman de premier cycle, reviendra pour terminer sa dernière année en psychologie et a gardé ses camarades de bureau en bonne santé grâce à des activités de bien-être lors de nos réunions à distance.

**Bhuva Narayanan (Université de l'Alberta)** a terminé son mandat à titre de stagiaire des étudiants de cycle supérieur et retournera à la rédaction de sa thèse de doctorat.

**Kara Blizzard (Université de l'Alberta)** quitte son poste d'ombudsman sur le campus d'Augustana; le service aux étudiants d'Augustana sera offert à distance pour les prochains mois par notre bureau principal du campus nord.





**Cathryn Heslep (Université MacEwan)** nous a fait parvenir ce qui suit pour dire aurevoir à ses amis de l'AOUCC: «Comme vous le savez peut-être, le 15 janvier le poste de protecteur de l'élève a été aboli en raison de l'impact du budget provincial sur l'Université MacEwan. Je suis reconnaissante qu'on m'ait demandé de rester jusqu'au 30 avril pour soutenir les étudiants pendant ce trimestre d'hiver. Comme je continue de travailler auprès des étudiants pendant que je suis confinée dans mon bureau à domicile, j'ai des rappels quotidiens de l'importance de ce travail, en particulier pendant les périodes difficiles, y compris les défis budgétaires et la pandémie. Je tiens à vous remercier personnellement tous, en particulier cet incroyable contingent albertain, ANOHE, pour leur soutien, leurs encouragements et leur expertise dont j'ai profité et apprécié depuis mai 2016. Pour le moment, je n'ai aucun plan après le 30 avril, à part améliorer mon jeu de golf et devenir un meilleur marin. Mais quand septembre arrivera, je chercherai quelque chose à faire. »