



AOUCC

ASSOCIATION DES OMBUDSMANS
DES UNIVERSITÉS ET COLLÈGES
DU CANADA



AOUCC – ENOHE 2020

**Université technique nationale
d'Athènes, Grèce**

Mai 27 – Mai 29, 2020

SEPTEMBRE 2019

Comité des relations internationales (CRI) : En mai 2019, CRI a analysé dans son ensemble les questionnaires que vous avez complétés. La majorité d'entre vous ont répondu que vous étiez intéressés à participer à une conférence conjointe avec ENOHE/AOUCS en Grèce, en 2020.

Nous vous avons écouté! Cet été, en collaboration avec l'exécutif de l'AOUCS, nous avons conclu notre partenariat avec ENOHE et sélectionné les membres qui feront partie du comité de programmation.

Ainsi, nous sommes heureux de vous annoncer que la conférence ENOHE / AOUCS aura lieu du 27 au 29 mai 2020, à Athènes, en Grèce. Notre hôte sera l'Université de Technologie d'Athènes. Veuillez prendre note que nous offrirons peut-être une pré-conférence le 26 mai 2020. Mettez les dates à votre agenda!

Finalement, le CRI espère compléter la cartographie des organisations sœurs dans l'enseignement supérieur dans un avenir proche, et ce afin de créer des liens avec elles. Aussi, nous explorons la manière dont les événements internationaux à venir peuvent être publiés sur le site web de l'AOUCS.

15ème conférence ENOHE—León, Espagne : Organisée par l'Université de León à la fin du mois de juin, la conférence a attiré plusieurs réseaux d'ombuds dans l'enseignement supérieur, dont l'AOUCS, avec des présentations de Heather McGhee-Peggs (Toronto) et Natalie Sharpe (Alberta). Pour plus de détails, visitez <https://enohe2019.unileon.es>

Équipe de communication : Nous avons affiné et élargi la liste de contacts des lettres de sensibilisation et nous sommes prêts à commencer à les envoyer. L'Équipe de communication inclut: Johanne Savoie (Moncton); Fenya Fitzpatrick (Alberta); Laura Reid (Simon Fraser); et Rob Thompson (Lakehead).

Site Web de l'AOUCC : Annette Fraser (Victoria) et Laura Reid (Simon Fraser) gèrent le site Web de l'AOUCC. Si vous avez des informations à envoyer, veuillez contacter Annette (ombuddy@uvic.ca) ou Laura (laura_reid@sfu.ca).

Projet de recherche sur le site Web de l'AOUCC : Le conseil d'administration de l'AOUCC est heureux d'annoncer que la proposition de Nora Farrell de réviser notre site Web a été acceptée. Nora a récemment pris sa retraite en tant qu'ombudsman à l'Université Ryerson, et elle travaillera en étroite collaboration avec Carolyn Brendon (membre du conseil d'administration de l'AOUCC) au cours des prochains mois. Pendant la première phase de ce projet, elle examinera le site Web et recommandera des options pour le rendre plus convivial et facile à utiliser, en identifiant ce qui doit être ajouté, mis à jour, et supprimé. Elle recommandera également des ressources manquantes et, si nécessaire, nous pourrions conclure un deuxième contrat avec elle pour les compléter. Notre espoir est de nous assurer que les informations sont entièrement traduites une fois complétées. Nora Farrell est le sixième récipiendaire du prix du service distingué de l'AOUCC, et nous sommes honorés de pouvoir compter sur ses conseils pour ce projet.

Subvention de recherche FCO 2019—Date limite de soumission des candidatures repoussée au 30 novembre : La FCO a lancé le concours d'une subvention de recherche d'une valeur maximale de 10 000 \$. La recherche peut prendre les formes suivantes: 1) un projet axé sur l'ombudsman qui contribue à une plus grande efficacité dans la mise en œuvre du rôle dans le contexte canadien, ou 2) une analyse de l'environnement identifiant tous les rôles de l'ombuds en place au Canada et la création d'une base de données conviviale, pouvant être facilement mise à jour. Le concours est ouvert aux chercheurs, aux stagiaires postdoctoraux, aux étudiants des cycles supérieurs et aux ombudsmans professionnels. Pour plus de détails, visitez: ombudsmanforum.ca

Conseil d'administration d'ENOHE : Félicitations à Martine Conway, élue au nouveau conseil d'administration d'ENOHE (Réseau européen des ombudsmans dans l'enseignement supérieur). Martine a assisté à plusieurs conférences ENOHE, contribué aux publications d'ENOHE, et organisé le co-hébergement des conférences ENOHE et ACCUO. Elle jouera un rôle inestimable au sein du conseil, apportant une perspective canadienne importante.

Réunion régionale de l'ouest de l'AOUCC : Laura Reid (SFU) a offert d'accueillir une réunion régionale à Vancouver le 24 octobre 2019. Elle espère faire le lien avec une conférencière invitée, Kimberly Jackson Davidson, ombudsman du *Oberlin College*, à Oberlin, dans l'Ohio, aux États-Unis.

Réunion régionale de l'Est de l'AOUCC : Martine Conway et Evelyne Poisson (Ottawa) prévoient organiser une réunion régionale à la fin de l'automne ou au début de l'hiver à l'Université d'Ottawa. Elles annonceront les détails prochainement.

Annonces récentes des membres : Nous avons été informés que trois de nos collègues de l'AOUCC prendront leur retraite cette année, un cet été et les deux autres en décembre. Joy Coben, ombudsman depuis près de dix ans à l'Université de Colombie-Britannique, a pris sa retraite. Jim Kennelly, le membre de l'AOUCC qui compte le plus d'ancienneté au Canada - plus de quatre décennies en tant qu'ombudsman - prendra sa retraite de l'Université Carleton. Carter MacDonald, qui a joué un rôle clé au sein de l'exécutif de l'AOUCC, du conseil de CalCaucus, et qui a accueilli des conférences régionales de l'Ouest de l'AOUCC, prendra également sa retraite du Camosun College après plus de dix ans de service. Nous espérons partager quelques mots de ces collègues dans notre prochain bulletin. À l'Université de l'Alberta, trois stagiaires ont complété leurs contrats annuels: Ryan Moukhaiber (ombudsman-stagiaire pour les étudiants de deuxième et troisième cycles); Taylor Thomas et Alexandria Hammond (ombudsmans-stagiaires pour les étudiants de premier cycle). Les nouveaux stagiaires sont: Bhuvana Narayanan (ombudsman-stagiaire pour les étudiants de deuxième et troisième cycles); Fenya Fitzpatrick et Meagan Eckel (ombudsmans-stagiaires pour les étudiants de premier cycle). Remonia Stoddart-Morris (Alberta) continue d'occuper le poste d'ombudsman intérimaire pour les étudiants de premier cycle. Michelle Quigg, diplômée en droit, a été nouvellement nommée ombudsman de l'Université de la Colombie-Britannique.

Plans du webinaire AOUCC : Amy Fish (Concordia) a généreusement offert de co-animer notre prochain webinaire sur sa prochaine publication «Je voulais des frites avec ça: comment demander ce que vous voulez et obtenir ce dont vous avez besoin». Elle fournira des stratégies pratiques pour se plaindre efficacement. Nous enverrons une annonce après avoir interrogé les membres pour fixer une date à la fin de l'automne ou au début de l'hiver. Amy invite les membres de l'AOUCC au lancement du livre à Montréal (le 17 octobre, de 19h à 21h) à la Bibliothèque publique juive; Toronto (le 20 octobre, de 11 heures à 13 heures) à Indigo Yorkdale; ou Ottawa (le 26 octobre de 11 h à 13 h) à Books on Beechwood. Pour plus de détails, visitez www.amyfishwrites.com/see-amy-in-person

Le Certificat Osgoode / FCO sur les pratiques avancées en matière de pratique d'ombudsman - Cette nouvelle formation sera proposée en deux modules: Module 1: Enquêtes complexes et perspectives sur la pratique de la procédure de médiation, les 26 et 27 novembre 2019; Module 2: Évaluation par les pairs et auto-évaluation des services et renforcement des capacités du personnel en matière de pratique d'ombudsman les 11 et 12 février 2020. Pour plus de détails et pour connaître les frais, visitez le site www.osgoodepd.ca/upcoming_programs/the-osgoode-fco-certificate-advanced-issues-ombuds/