

## Formulaire de base de données

# 2014-09-318

 Aucun dossier papier

Date : 05 septembre 2014

### Fichiers associés

Ajout de fichier(s)

 Browse...

### Information personnelle

Nom : Langue : Téléphone : 

Instructions spéciales :

Téléphone 2 : Courriel : Courriel 2 : Sexe : 

### Information sur le client

 Étudiant
Inscrit : Niveau : 
 Personnel de l'université

 Autre

#### Service, département

Service, département du client : 

#### Faculté

Faculté : 

#### Citoyenneté

 Citoyenneté :  Canada  
 Étranger

 Comment le client a-t-il appris l'existence des services? 

 Est-ce que le formulaire de consentement de dévoiler l'identité est autorisé et signé?

**Nature du problème****Description du problème :****Recours ou procédure formels en cours ou déjà utilisés :****Attentes envers le bureau de l'ombudsman :****Catégorie de la problématique :**

- Associations étudiantes
- Conflit relationnel
- Demande d'admission / inscription
- Encadrement pédagogique
- Frais et questions d'ordre financier
- Harcèlement
- Milieu de travail
- Protection et sécurité
- Question de diversité culturelle ou religieuse
- Questions académiques
- Résidence
- Respect des droits de la personne
- Services des associations d'étudiants
- Superviseur-étudiant diplômé (relation)
- Conduite de l'étudiant
- Conduite du professeur
- Autre

**Services offerts****Services offerts :**

- Information
- Coaching / Conseils
- Référé
- Intervention : Examen d'une plainte formelle après épuisement des recours
- Intervention : Facilitation du dialogue
- Intervention : Navette de communication
- Intervention : Résolution du problème
- Intervention : Médiation
- Intervention : Autre

**Refus d'intervenir****Refus d'intervenir :****Raison donnée par écrit?****Progrès dans le dossier**

| Date                 | Action*              | Suivi*               |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

**Fermeture du dossier****Le problème est-il résolu?** **Retrait de demande par client** **Date de fermeture du dossier :** **Remarques :**



Enregistrer

